



En collaboration avec



## Panorama de l'Immobilier et de la Ville France / 5<sup>e</sup> édition – volet métiers / Juin 2021

# Recrutements : un dynamisme retrouvé pour l'immobilier et la ville ?

- **La filière immobilier/ville repart très fort : la confiance et les intentions de recrutements ont déjà retrouvé leur niveau de 2019.** 79% des dirigeants se disent optimistes pour l'avenir (vs. 54% à l'automne 2020), 78% veulent embaucher à court ou moyen terme, 69% ressentent des difficultés de recrutement. Les métiers les plus touchés en 2020 rebondissent le plus : la commercialisation (+46% vs. 2020), la construction (+33%) et la promotion (+33%)
- La filière totale représente 2,2 millions d'emplois. Rien que les secteurs « services immobiliers » et « construction » prévoient de recruter **250 000 personnes en 2021** (soit près de 10% des 2,7 millions d'emplois, source [BMO](#))
- **Elle se structure : les intentions de recrutement font apparaître une vraie filière « fabrique de la ville ».** Avec des recrutements « croisés » entre métiers : 32% des promoteurs veulent recruter des architectes, 31% des brokers ciblent des ingénieurs...
- **Elle se verdit :** l'environnement est une expertise recherchée par tous les DRH, pour la plupart des postes. Pour cela, la filière s'élargit : 48% des dirigeants veulent embaucher des collaborateurs issus du secteur de l'énergie.
- **Le niveau de formation reste élevé pour les fonctions d'encadrement :** si 64% des dirigeants recrutent des débutants, 78% recrutent en master/doctorat, vs 37% uniquement en Bac+2.

[Synthèse complète à ce lien](#)

**Le panorama de l'immobilier et de la ville EY / Fondation Palladio / Business Immo est la seule étude annuelle de référence couvrant l'ensemble des métiers de l'immobilier et de la construction de la ville en France. Il contribue à une meilleure compréhension de l'univers de la fabrique de la ville et des lieux de vie, grand enjeu d'intérêt général du 21<sup>e</sup> siècle.** Pour ce volet métiers de la 5<sup>e</sup> édition du Panorama, l'enquête a été réalisée d'avril à mai 2021, avec la participation de 33 fédérations de la filière, auprès de 500 dirigeants et 335 étudiants, complétés par une trentaine de sources publiques.

**En 2021, la filière globale de l'immobilier et de la ville emploie 2,2 millions de personnes en France** dans 100 métiers répartis dans 8 secteurs d'activité interconnectés (investissement-financement, promotion, architecture-urbanisme-aménagement, construction des bâtiments, commercialisation, gestion, ingénierie, expertise-conseil).

**Les dirigeants de l'immobilier et de la ville semblent avoir quasiment retrouvé leur niveau d'optimisme d'avant-crise**, malgré la crise sanitaire, les incertitudes et transformations à l'œuvre sur les différentes classes d'actifs (bureau, commerce, logement neuf, hôtellerie...) : 79% des dirigeants sont optimistes au printemps 2021 contre 54% à l'automne 2020.

**Le rythme des recrutements, qui s'était figé au printemps 2020, a repris depuis l'automne** pour répondre au niveau d'activité élevé et à la bonne santé des carnets de commandes : 78% des dirigeants ont l'intention de recruter de nouveaux collaborateurs au cours des 3 prochaines années, dont 94% proposeront des CDI. Les difficultés de recrutement demeurent élevées, pour 69% des dirigeants interrogés.

**Selon l'étude BMO-Pôle Emploi, les secteurs « services immobiliers » et « construction » prévoient à eux seuls de recruter 250 000 personnes en 2021**, soit près de 10% des 2,7 millions d'emplois prévus par cette étude.

**Les profils sont variés, avec un niveau de formation élevé pour les fonctions d'encadrement** : 92% des dirigeants recrutent des profils avec 3 à 10 ans d'expérience, ce qui en fait le profil le plus recherché. La crise ne semble pas avoir altéré la volonté des dirigeants de recruter des débutants (recherchés par 64 % d'entre eux).

**Transition écologique et bas carbone : vers une transformation profonde des métiers existants.** Les DRH interrogés estiment que les enjeux environnementaux nécessitent une évolution forte de tous les métiers de la filière pour prendre en compte la complexité de la transition écologique (nouveaux matériaux, nouveaux procédés...). En particulier, 48% des dirigeants de la filière disent recruter des collaborateurs venus du secteur de l'énergie.

**Les étudiants restent optimistes (à 82%) pour leur avenir et lorgnent vers les métropoles de régions.** Le contexte de crise les pousse à rechercher la sécurité dans l'emploi : 95% d'entre eux souhaiteraient signer un CDI. Trois critères émergent désormais dans leur recherche : le cadre de vie au travail, le niveau de rémunération et l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Enfin, 77% se verraient débiter leur carrière dans les métropoles régionales, contre seulement 54% en Île-de-France.

[Synthèse complète à ce lien](#)

Pour Bertrand de Feydeau, président de la Fondation Palladio, Sandra Roumi, présidente de Business Immo et Jean-Roch Varon, Associé, EY :

*« Le volet économique du 5<sup>e</sup> Panorama de l'immobilier et de la ville, publié en décembre 2020, mettait en lumière que, comme l'ensemble de l'activité économique française, la filière industrielle et servicielle de l'immobilier et de la ville avait été durement touchée par la crise sanitaire. Son effort d'entraînement sur l'économie nationale s'était émoussé alors qu'elle représente un poids significatif dans l'économie nationale (2,2 millions d'emplois) et avait exercé un rôle moteur au cours des cinq dernières années (138 000 postes créés en France entre 2015 et 2019). Avec ce volet métiers publié en juin 2021, et alors que le déconfinement prend tous les jours une dimension plus concrète dans nos vies et que la vaccination se généralise, nous avons souhaité porter un regard actualisé sur les perspectives des entreprises de la filière et leurs dynamiques de recrutement.*

*Ce second volet du 5<sup>e</sup> Panorama de l'immobilier et de la ville, produit par EY, la Fondation Palladio et Business Immo, avec la participation des 33 fédérations et organisations professionnelles partenaires, livre un message empreint d'un plus grand optimisme. Malgré les difficultés des quinze derniers mois et les profondes transformations à l'œuvre dans les différents secteurs de la filière, le niveau de confiance des dirigeants semble avoir retrouvé son niveau d'avant crise et 78% des dirigeants interrogés envisagent de recruter dans les trois ans à venir. Après un printemps-été 2020 placé sous le signe de la prudence, le besoin de renforcement des équipes se fait sentir de manière plus intense et les recrutements reprennent. C'est une excellente nouvelle, en particulier pour les étudiants, qui ont vécu une année 2020 particulièrement difficile. Bien entendu, cette note d'optimisme reste à confirmer dans les semaines et les mois à venir, dans un contexte où les difficultés de recrutement se maintiennent toujours à un niveau particulièrement élevé pour la filière.*

*La crise sanitaire nous a également clairement rappelé le rôle essentiel des villes et de l'immobilier dans nos vies : l'importance de son logement, à l'heure du télétravail ou de l'école à la maison, le rôle du bureau dans la vie d'une entreprise et sa cohésion d'équipes, ou encore le rôle de nos commerces, de nos lieux de culture et de loisirs dans la vie de la cité. »*

## **EY | Building a better working world**

La raison d'être d'EY est de participer à la construction d'un monde plus équilibré, en créant de la valeur sur le long terme pour nos clients, nos collaborateurs et pour la société, et en renforçant la confiance dans les marchés financiers.

Expertes dans le traitement des données et des nouvelles technologies, les équipes EY, présentes dans plus de 150 pays, contribuent à créer les conditions de la confiance dans l'économie et répondent aux enjeux de croissance, de transformation et de gestion des activités de nos clients.

Fortes de compétences en audit, consulting, droit, stratégie, fiscalité et transactions, les équipes EY sont en mesure de décrypter les complexités du monde d'aujourd'hui, de poser les bonnes questions et d'y apporter des réponses pertinentes.

EY désigne l'organisation mondiale et peut faire référence à l'un ou plusieurs des membres d'Ernst & Young Global Limited, dont chacun représente une entité juridique distincte. Ernst & Young Global Limited, société britannique à responsabilité limitée par garantie, ne fournit pas de prestations aux clients. Les informations sur la manière dont EY collecte et utilise les données personnelles, ainsi que sur les droits des personnes concernées au titre de la législation en matière de protection des données sont disponibles sur [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). Les cabinets membres d'EY ne pratiquent pas d'activité juridique lorsque les lois locales l'interdisent. Pour plus d'informations sur notre organisation, veuillez vous rendre sur notre site [ey.com](https://ey.com).

© 2021 Ernst & Young Advisory.

Tous droits réservés.

*Document imprimé conformément à l'engagement d'EY de réduire son empreinte sur l'environnement.*

*Cette publication a valeur d'information générale et ne saurait se substituer à un conseil professionnel en matière comptable, fiscale, juridique ou autre. Pour toute question spécifique, veuillez vous adresser à vos conseillers.*

[ey.com/fr](https://ey.com/fr)

### **Fondation Palladio**

La Fondation Palladio a été créée en 2008, sous l'égide de la Fondation de France, autour de l'enjeu majeur du 21ème siècle qu'est la construction de la Ville et des lieux de vie. Apolitique et aconfessionnelle, et avec sa mission d'intérêt général, elle est un lieu de rencontres, d'échanges, de débats et de réflexion qui se distingue d'un think tank, d'un club, d'une fédération professionnelle, d'un institut de formation ou encore d'un centre de recherche. Elle mobilise et rassemble tous secteurs et métiers concernés par la problématique immobilière et urbaine (aménagement, architecture, assurance, banque, construction, énergie, environnement, immobilier, ingénierie, logistique, numérique, transport, urbanisme...), les pouvoirs publics, le monde associatif, les chercheurs et les médias. Pour que la Ville soit la plus humaine, vivable, durable, inclusive et créatrice de valeurs, la Fondation intervient directement auprès des acteurs qui font ou feront la Ville, en créant les outils d'accompagnement nécessaires au croisement des regards, à l'engagement collectif (Université de la Ville de Demain), à la prise de recul (Institut Palladio), à la préparation des relais (Pôle Avenir Palladio) et à l'anticipation (Connecteur innovation-recherche Palladio).