



Mastère Spécialisé Management de l'Immobilier Tertiaire





Jean-Yves Durance
Président de l'AUDE

L'immobilier d'entreprise connaît des évolutions extrêmement rapides. Les professionnels vont devoir faire face à des problématiques nouvelles dans un contexte rendu plus difficile par la crise économique : densification urbaine et des bâtiments, réduction des consommations énergétiques, évolutions technologiques, sécurité des bâtiments...

La concentration urbanistique grâce à l'utilisation d'immeubles de grande hauteur, peut présenter une forme de solutions à ces évolutions. Il faut toutefois que les grands ouvrages que sont les tours actuelles, soient gérés par des professionnels qui en comprennent toutes les spécificités et qui savent les maîtriser de façon optimale.

C'est dans ce contexte, que l'AUDE s'est associée à l'ESTP, pour mettre en place ce Mastère Spécialisé.

Son but est de doter les professionnels qui le suivront, des compétences clés qui leurs permettront de répondre aux enjeux du management de l'immobilier tertiaire, notamment en anticipant et en intégrant les innovations que l'évolution de notre environnement rendra indispensables.

Le quartier d'affaires de La Défense concentre les meilleures compétences dans les domaines de l'immobilier, de l'énergie, des transports et de la finance. C'est également un centre d'étude et de recherche exceptionnel. Tout est donc réuni pour que le partage et le transfert des connaissances y soient couronnés de succès.

L'AUDE

porte-parole du monde économique

L'Association des Utilisateurs de La Défense fédère une cinquantaine de membres, propriétaires et acteurs économiques situés à La Défense et dans son environnement immédiat.

L'AUDE a largement accompagné et soutenu l'élaboration du plan de relance de La Défense décidé en 2006. Le rôle qu'elle s'est donnée aujourd'hui est de veiller aux conditions de son application selon un calendrier et un schéma cohérents, prenant en compte un urbanisme réfléchi sur un territoire élargi dans lequel doivent s'inscrire les projets, les infrastructures de transports publics indispensables et l'organisation de la gouvernance du site, de son animation et de sa promotion.

L'AUDE s'exprime librement et en toute indépendance sur ces sujets et, pour nourrir sa réflexion, élaborer ses propositions et les faire connaître, l'association conduit ses travaux au travers de 5 commissions :

- Commission « Immobilier Durable »
- Commission « Transports, Circulation et Signalétique »
- Commission « Sécurité et Continuité d'Activités »
- Commission « Urbanisme »
- Commission « Vie à La Défense »

L'AUDE est une association ouverte à l'accueil et à la contribution active de nouveaux membres, que ces sociétés soient implantées à Courbevoie, Nanterre, Puteaux ou dans les communes limitrophes.

L'AUDE agit pour valoriser au plan international ce pôle majeur d'attractivité situé au cœur de la région Ile-de-France.



ESTP

un partenaire de choix pour une formation au service des entreprises

L'ESTP est, en France, l'école leader pour l'accès aux métiers de l'immobilier, de la construction et de l'aménagement urbain.

Forte de 120 ans d'expérience, partenaire des Arts et Métiers Paristech depuis 1999, l'ESTP associe les entreprises à sa gouvernance, à son enseignement et à la vie de l'école. Elle forme plus de 2 000 élèves, de Bac + 2 à Bac + 8, du conducteur de travaux à l'ingénieur et au docteur. Ses élèves sont formés à l'innovation et à la recherche dans un contexte de partenariat international développé avec 63 universités étrangères.

Elle fait de l'innovation appliquée aux entreprises un enjeu essentiel et met ses savoir-faire, ses expertises et ses réseaux au profit de la formation tout au long de la vie.

En formation continue, plus de 1400 professionnels sont accueillis chaque année pour suivre soit des stages créés spécialement à la demande des entreprises, soit des formations longues qualifiantes pour une validation des acquis de l'expérience (VAE) ou pour acquérir des compétences dans l'un des 7 Mastères Spécialisés qu'elle propose. Sur ces 7 Mastères Spécialisés, trois sont liés à l'immobilier.



Florence Darmon
Directeur général de l'ESTP

Lorsque l'AUDE nous a sollicités pour réfléchir à un projet de formation lié à l'immobilier d'entreprises, nous avons proposé, après analyse des besoins et du contexte, de créer une formation nouvelle dérivée de notre Mastère Spécialisé en Management de l'Immobilier et des Services accrédité par la Conférence des Grandes Ecoles depuis 1999.

Le programme est proposé en alternance sur une année afin que les participants puissent maintenir leur activité tout en acquérant de nouvelles compétences. Il intégrera notamment les spécificités liées à la gestion des Immeubles de Grande Hauteur (IGH) et les évolutions les plus récentes résultant entre autres des dispositions du Grenelle de l'Environnement.

C'est l'expertise d'une Grande école et de professionnels qui est apportée dans ce projet ambitieux auquel nous sommes fiers de participer.



Le Mastère Spécialisé Management de l'Immobilier Tertiaire

CONTEXTE ET OBJECTIFS

La mise en œuvre des principes du développement durable engendre des évolutions profondes dans le management de l'immobilier.

Ces évolutions résultent :

- des dispositions du Grenelle de l'Environnement,
- de la mise en mouvement du corpus réglementaire de l'urbanisme, de la construction, de l'environnement et du droit du travail,
- de la nécessité de revisiter les engagements Bailleur / Preneur / Exploitant sur la base de nouvelles règles à promouvoir.

Le management de l'immobilier a toujours été complexe. Il le deviendra un peu plus à très court terme et demandera des compétences encore plus pointues en matières techniques, administratives, juridiques et fiscales.

L'AUDE a souhaité, pour répondre à cette préoccupation, proposer un outil de formation et/ou de mise à niveau des responsables immobiliers des entreprises et des gestionnaires d'actifs immobiliers.

Ceux-ci pourront alors mieux conseiller leur Direction Générale sur une stratégie du management de l'immobilier et des services, proposer des arbitrages, assurer leur mise en œuvre et évaluer leurs résultats dans une démarche de bonne gouvernance et de développement durable.

L'AUDE s'est rapprochée naturellement de l'ESTP qui dispense d'ores et déjà un Mastère Spécialisé en management de l'immobilier et des services.

Le programme proposé est fondé sur une hypothèse de 90 jours de formation en alternance de septembre à juin.

Les professionnels de niveau Bac+5 ou Bac+4 et 3 ans d'expérience professionnelle minimum pourront recevoir, lorsque la formation aura reçu l'agrément de la Conférence des Grandes Écoles, un label de Mastère Spécialisé après validation de la partie théorique (cours, étude de cas, dossiers...) et la soutenance d'une thèse professionnelle liée à l'exercice de leurs fonctions en entreprise.

Pour les professionnels n'ayant pas les niveaux requis, il pourra être délivré un **certificat de qualification de l'ESTP**.

Nous avons une formidable opportunité de rendre plus performant nos immeubles, aussi faut-il offrir aux acteurs immobiliers des possibilités de formation qui tendent à l'excellence.



- 90 jours de formation en alternance d'octobre à juin
- Apport pédagogique des sociétés membres de l'Aude
- Lieux de formation : Boulevard-Saint-Germain et La Défense





PROGRAMME DE LA FORMATION

■ LA FONCTION IMMOBILIÈRE DANS L'ORGANISATION DES GRANDES ENTREPRISES

1. Comprendre les rapports et les liens de la fonction immobilière avec les principales fonctions de l'entreprise
2. Créer les synergies nécessaires entre ces différentes fonctions, leurs priorités et les projets immobiliers

■ MANAGEMENT DE L'IMMOBILIER : LES GRANDES FONCTIONS

1. Contexte de l'immobilier
2. Asset Management
3. Property Management
4. Facilities Management

■ LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LA CONSTRUCTION DURABLE

1. Principes
2. Développement durable et management de l'immobilier
3. Bâtiments durables – Gestion de l'énergie

■ LES ENJEUX

1. Rappels des enjeux
2. Aspects juridiques
3. Gestion des biens
4. Aspects sociaux (hygiène, sécurité, protection de la santé, handicap...)
5. Gestion financière
6. Systèmes de management

■ STRATÉGIES ET MÉTHODES

1. Stratégie d'externalisation des entreprises
2. Gestion des Services
3. Exploitation et maintenance
4. Impact des outils et NTIC
5. Impacts juridiques des contrats et des marchés – Suivi des contrats
6. Approche des coûts

■ ÉTUDES SPÉCIFIQUES ET TECHNIQUES DES IGH ET ITGH*

■ TABLES RONDES

- Évolution des concepts
- Comment prévenir et gérer le stress des salariés
- Etc.

■ ÉTUDES DE CAS : EXPERTISE EUROPÉENNE



© Médiathèque EDF/Getty images/Digital vision/White Nick

Les entreprises membres de l'AUDE

MARS 2010



- ACE EUROPEAN GROUP
- AEW EUROPE
- AIR LIQUIDE
- AREVA
- ATEMI
- AVIVA
- AXA FRANCE
- AXA REIM
- BEACON CAPITAL
- BNP PARIBAS
- BOUYGUES CONSTRUCTION
- BOUYGUES IMMOBILIER
- BUREAU VERITAS
- CAP GEMINI
- CEGEREAL
- CGI
- COFIA - EUROPRESTIM
- CRÉDIT AGRICOLE - CALYON
- DAUPHINE - UNIVERSITE PARIS
- DEXIA
- EDF
- ERNST & YOUNG
- FONCIERE DES REGIONS
- GDF - SUEZ
- GENERALI IMMOBILIER
- GROUPAMA IMMOBILIER
- HSBC FRANCE
- HINES
- HRO
- IESEG SCHOOL OF MANAGEMENT
- KPMG
- MACSF
- MARSH
- NATIXIS ASSET MANAGEMENT IMMOBILIER
- NEXITY MANAGEMENT
- OTIS
- PSA PEUGEOT CITROEN
- POLE UNIVERSITAIRE LEONARD DE VINCI
- SOCIETE FONCIERE LYONNAISE
- SILIC
- SNCF VOYAGES
- SITQ EUROPE
- SOCIETE GENERALE
- SODEXO
- TECHNIP
- TISHMAN SPEYER
- TOTAL
- UNIBAIL-RODAMCO
- UNIVERSITE PARIS - OUEST NANTERRE LA DEFENSE



ASSOCIATION DES UTILISATEURS DE LA DEFENSE

ADRESSE ADMINISTRATIVE
Chez SIPAC
CIP n°2
75853 - Paris cedex 17
Secrétaire Général: 06 80 58 27 87
stephanie.fournier@aude-parisladefense.org
www.aude-parisladefense.org



INSCRIPTIONS ET INFORMATIONS :
ESTP
57, boulevard Saint-Germain
75005 Paris
01 44 41 11 36
cmailler@adm.estp.fr
www.estp.fr